



SkillsPortugal Digital 2021

PERGUNTAS **M**AIS **F**REQUENTES

14 junho 2021

A - SESSÃO DE 30 DE ABRIL

P: Se um concorrente não passar a prova de pré-seleção, o jurado associado ao concorrente mantém-se?

R: Essa decisão terá de ser tomada pela entidade / jurado. Do lado da organização será sempre bem-vindo. Mas não podemos impor que o jurado permaneça, se o seu concorrente não for selecionado.

P: Os concorrentes irão receber as câmaras de vídeo, com vista a monitorizar o seu trabalho, para as provas de seleção ou apenas para as provas nacionais?

R: As câmaras de monitorização do posto de trabalho apenas serão necessárias para o campeonato nacional. No desenvolvimento das provas de pré-seleção não irá existir monitorização por vídeo.

P: Pode o concorrente atender o telefone, caso seja necessário, no decurso da prova de pré-seleção?

R: Tal como referido no ponto 6.3 dos descritivos técnicos, o uso de telemóvel no decorrer das provas não é permitido, princípio que deve ser aplicado às provas de pré-seleção. No entanto, e nos casos devidamente justificados, o concorrente poderá, excecionalmente, **atender** uma chamada.

P: O software, referente à profissão a que concorreremos, terá de estar instalado no computador ou utilizamos os que vão disponibilizar na nuvem?

R: Para o desenvolvimento da prova de pré-seleção não vão ser disponibilizados os computadores na cloud, pelo que cada concorrente deverá ter computador com os respetivos softwares instalados.

B - SESSÃO DE 14 DE MAIO

P: Cada jurado recebe uma cópia dos ficheiros gerados pelos concorrentes ou acedem ao computador do concorrente?

R: Os ficheiros/documentos criado pelos concorrentes, como resposta aos desafios, vão ser copiados e só depois avaliados. Desta forma, estamos a preservar o trabalho desenvolvido permitindo a sua avaliação por parte das equipas de jurados. Em momento algum, alguém, seja jurado, presidente de júri ou organização tem permissão para aceder aos computadores dos concorrentes.

P: Para quem faz a prova pela primeira vez, aconselham a criar primeiro as perguntas, falar com os restantes membros do júri para avaliar o enunciado e só depois criar a avaliação?

R: O processo de criação de uma prova deve respeitar a seguinte ordem:

1. análise exaustiva do descritivo técnico, e resumo da(s) área(s) de competência que o módulo irá focar;
2. identificação de quais as competências a testar no modulo em apreço;
3. definição do modo de avaliação adequado às competências a avaliar;
4. por fim, conceção das questões / desafios que os concorrentes terão de resolver, para demonstrar as competências em apreço.

P: Na prova de prototipagem, existe um módulo que fala em impressão e outro que fala de um modelo físico. Será possível fazer a impressão de peças? Se for necessário analisar um modelo físico, como se deverá proceder para fazer a distribuição?

R: A possibilidade de impressão de peças não está descartada. Iremos verificar se temos condições para realizar esta parte da prova. Se avançarmos para a impressão vamos também criar métodos de avaliar adequados a esta realidade. Em alternativa, poderá ser avaliado apenas o processo de preparação para impressão.

P: O Team leader é nomeado quando e de que forma?

R: O jurado Team Leader responsável por cada grupo de avaliação é nomeado no fórum por orientação do presidente de júri. Esta nomeação normalmente assenta nos jurados com mais experiência, seja a nível de competição, seja a nível profissional.

P: As fichas de avaliação são preenchidas apenas pelo Team Leader?

R: Exatamente. As fichas de avaliação vão ser somente preenchidas pelo jurado Team Leader, mas com a garantia que o ecrã onde estiver a fazer este lançamento está a ser partilhado/visualizado pelos restantes jurados desse grupo de avaliação.

P: Qual é a orientação para o caso de as horas/dias de prova coincidirem com dias em que não me seja possível estar presente durante a realização das provas?

R: Todos os jurados têm o dever/obrigação de estarem disponíveis nos dias do campeonato e nos dois dias que o antecedem. Esta permanência é fundamental e de vital importância, pois o controlo da realização da prova e a avaliação continua são necessários e imperativos.

P: No período de adaptação o acesso aos PC está limitado no horário diário?

R: Durante os dias de habituação ao posto de trabalho, está previsto que os *cloud computers* sejam disponibilizados entre as 8h00 e as 22h00.

P: As assinaturas dos concorrentes e dos jurados são assinaturas digitais?

R: Não. Para este campeonato vamos ter um sistema de atribuição de códigos PIN a cada participante que servirá de método de validação de toda a documentação.

P: Quando vamos ter acesso às Provas de Campeonatos anteriores?

R: Por ser um campeonato com pressuposto distintos dos campeonatos físicos, e por se tratar da primeira edição, não será possível a disponibilização de provas de anos anteriores.

P: Durante a execução da prova o jurado de cada concorrente tem de estar noutra computador ligado ao Teams?

R: Sim. Cada participante deste campeonato deve ter o seu acesso exclusivo a toda a infraestrutura.

P: Para aceder ao fórum é através do site da WorldSkills Portugal?

R: Não. Os fóruns deste campeonato estão disponíveis no MS Teams, no acesso que cada participante recebeu. Ou seja, têm de fazer login com a conta xxxx@sp.worldskillsportugal.pt que vos foi enviada.

P: Os jurados têm de estar sempre ligados durante toda a prova (manhãs) dos dias da profissão respetiva?

R: Sim. Durante a manhã deverá ser garantida a visualização da execução dos trabalhos por parte dos concorrentes, além de outras tarefas que possam ser atribuídas pelo presidente de júri.

P: Quando se saberá as datas das provas de cada profissão?

R: Todas as datas foram divulgadas no passado mês de fevereiro, juntamente com a nota informativa, disponível no nosso website:

https://worldskillsportugal.iefp.pt/wp-content/uploads/2021/04/Nota_Informativa_-01_Inscricao-Entidades_V2.pdf

P: Quando é que os centros irão receber as câmaras para as instalar?

R: As câmaras, para monitorizar o posto de trabalho dos concorrentes, vão ser disponibilizadas pelas entidades participantes, e devem estar preparadas na semana de 14 a 18, para serem testadas.

P: A avaliação será apenas com a análise do resultado registado na *cloud* após a prova?

R: Sim. Toda a prova é desenvolvida inteiramente no *cloud computer*, assim, o que irá ser avaliado incide no trabalho realizado no ambiente *cloud*.

P: Foram selecionados 2 concorrentes da minha escola para a prova de uma profissão, mas só temos um júri. É possível continuar assim ou temos de inscrever outro júri?

R: Uma vez que respeitaram um pedido da organização e este pedido estava devidamente excecionado no regulamento específico, não tem qualquer problema, podendo assim, participar apenas um jurado.

P: Os jurados têm acesso aos programas?

R: Os jurados Team Leaders vão ter acesso a um computador igual aos que os concorrentes vão utilizar, com os mesmos softwares e com as mesmas definições.

P: Para além da apresentação, também vão enviar as gravações das reuniões?

R: Apenas a apresentação é enviada.

P: Os jurados não terão de aceder aos computadores na *cloud*? Apenas os concorrentes para realização das provas?

R: Os jurados vão ter um acesso em modo “ghost”, que permite ver o que os concorrentes estão a fazer, mas sem interferir com o seu trabalho.

P: O Teams pode ser usado em dispositivos móveis? Telemóvel, por exemplo, para fazer avaliação ou visionamento da prova?

R: Não é desejável realizar a avaliação via telemóvel ou outros dispositivos móveis, devido ao tamanho reduzido do ecrã e a necessidade de, em simultâneo, ver o vídeo e ter o chat ativo.

P: Depois dos 4 dias de execução de prova do concorrente, o jurado tem que continuar nos dias seguintes, na execução das provas das outras profissões, ou cada jurado apenas avalia a sua profissão?

R: Cada jurado só tem de estar presente no período correspondente à competição na sua profissão.

P: É necessário separar uma sala exclusiva desde a preparação até ao fim da prova?

R: Não podemos exigir essas condições, mas recomendamos. Ou seja, se for possível ter um espaço exclusivo de realização das provas, onde o concorrente possa estar focado, será o ideal.

P: Dia 24 de junho é feriado em vários locais. A prova realiza-se, ainda assim?

R: Sabemos que os meses de junho e julho concentram muito feriados locais e/ou nacionais, mas tivemos de estabelecer um período para a realização do campeonato, pelo que as datas estão estabelecidas.

P: Se a avaliação é feita via Teams, qual o objetivo de ter acesso a um computador na *cloud*?

R: Para que os jurados disponham dos mesmos recursos que os concorrentes e assim ser possível realizar uma avaliação mais justa e transparente.

P: As câmaras serão enviadas para os centros, e depois distribuídas para os concorrentes ou os concorrentes terão de se deslocar aos centros para realizar as provas?

R: Os concorrentes podem optar por realizar a prova no local que lhes seja mais conveniente. No entanto, têm de ir ao centro levantar as câmaras.

P: As provas já estão estruturadas, ou será algo a agilizar entre os jurados ou apenas pelo presidente de júri caso não tenha concorrente?

R: Nos descritivos técnicos publicados no site da WorldSkills Portugal, está definida a estrutura da prova, assim como as competências atestar.

P: Para além dos dias da competição, os jurados também têm de estar disponíveis nos dias c-4 e c-5?

R: Exatamente. Os dias de preparação da prova são de extrema importância para o sucesso de toda a competição.

P: Durante a execução da prova o jurado não pode comunicar com o seu concorrente?

R: Correto. Durante os períodos de prova, a comunicação entre concorrentes e respetivo jurado é proibida.

P: Era importante ser a WorldSkills Portugal a disponibilizar no site as Provas de Campeonatos anteriores, sem ser necessário requisitar ao Presidente de Júri. Criava transparência e acessibilidade ao processo.

R: Dada a inovação e especificidade desde campeonato, não nos é possível disponibilizar provas anteriores.

P: A instalação e configuração da câmara de vigilância é da responsabilidade de quem?

R: A instalação das câmaras ficará na responsabilidade da entidade, jurados ou concorrentes. Quanto à configuração e ajuste, vai estar disponível uma equipa de Helpdesk para ajudar e testar todos os acessos.

P: Para a execução da prova é suficiente um acesso à Internet de banda larga móvel (cerca de 20Mbps) ou é recomendada uma largura de banda superior?

R: Não temos forma de responder com certeza a esta questão. A solução será testar a ligação nos dias de habituação ao posto de trabalho. Do nosso lado estamos disponíveis para encontrar a melhor solução para todos.

C - SESSÃO DE 2 DE JUNHO

Organização do local da prova

P: O jurado e o concorrente podem estar na mesma sala, mas em mesas separadas?

R: Não deve acontecer, mas, se por imposição logística essa situação for incontornável e tiverem que partilhar a sala, então devem estar em mesas afastadas e a “câmara de vigilância” deverá ser colocada de forma a enquadrar concorrente e jurado.

P: No caso de haver vários concorrentes numa sala de formação é necessário haver uma câmara para cada um dos concorrentes?

P: Quando se tem mais do que 1 concorrente é necessária uma câmara para cada 1?

P: Dois participantes da mesma profissão podem estar na mesma sala?

R: Desde que devidamente afastados não há problema em estarem dois ou mais concorrentes na mesma sala, mas cada um deles deverá ter a sua “câmara de vigilância”.

P: Pode haver concorrentes nas entidades e outros em casa?

P: Se o concorrente aceder à competição a partir de casa, terá de ter um segundo PC com WebCam, ou terá de aceder obrigatoriamente a partir da entidade?

R: Este campeonato foi pensado para poder ser realizado a distância, pelo que cada concorrente deverá realizar a prova onde tiver melhores condições de realização. Independentemente do local onde o concorrente realize a prova, terá sempre de ter um PC de acesso à cloud e outro em modo “câmara de vigilância”.

P: Os participantes podem ter água?

R: Os concorrentes poderão ter água, desde que não esteja na superfície de trabalho.

Câmara de vigilância

P: A câmara tem de ser uma que faça parte integrada de um PC ou pode ser uma câmara isolada, independente de um portátil?

P: Nos portáteis que já possuem webcam é necessário o segundo PC de "vigia"?

P: A câmara de vigilância não poderá estar ligada ao PC do concorrente em vez de a outro PC?

P: A câmara do telemóvel pode ser utilizada para vigilância?

R: A "câmara de vigilância" deve ser independente do PC de acesso à *cloud*, podendo ser:

- um outro PC com webcam
- um portátil com câmara incorporada

P: O segundo computador deverá captar o concorrente de frente ou de costas?

P: O computador de vigilância não devia estar à frente do concorrente?

R: A "câmara de vigilância" deve estar colocada por trás do ombro do concorrente de forma a apanhar a totalidade do posto de trabalho, mas não deve apanhar a cara do concorrente em grande plano.

P: O som dessa câmara tem de estar ligado?

R: O som da "câmara de vigilância" deve estar desligado.

P: Quem vai colocar a câmara a quem faz a prova a partir de casa?

R: A responsabilidade da colocação do PC de acesso à *cloud* e da "câmara de vigilância" é da entidade participante.

P: Quando são realizados os testes das câmaras?

R: A empresa estará disponível através do Helpdesk a partir de dia 14 de junho.

Operacionalização

P: Há concorrentes que têm necessidade de ficar com informação na máquina virtual. Em alternativa existe a possibilidade de ter tempo disponível inicial para configurar a máquina?

P: Entre a preparação e a prova, as máquinas são limpas?

R: Após o período de adaptação, os PCs virtuais serão limpos. Pelo que, se for necessário proceder a alguma configuração específica antes do início da prova, estas configurações deverão ser identificadas pelo presidente de júri e realizadas em C-1, antes de iniciar a prova.

P: O que fazer no dia de acesso às máquinas, caso se verifique que o software/versão instalado, precisa de alteração?

P: Os concorrentes durante a prova, poderão fazer download de eventuais imagens/pacotes de software?

P: É possível os concorrentes instalarem nas máquinas mais alguma aplicação?

R: Os PCs virtuais são preparados de acordo com o previsto no descritivo técnico de cada profissão e validados pelo respetivo presidente de júri antes de serem entregues aos concorrentes. Pelo que não deverá haver lugar à instalação de qualquer software, a menos que essa instalação faça parte da prova.

P: Está previsto algum tempo de tolerância no final de cada prova devido a eventuais problemas técnicos?

R: Só poderá haver tempo de tolerância no caso de haver uma interrupção inusitada e estranha ao concorrente.

Organização WSP

P: Se o concorrente estiver a trabalhar, a organização pode passar justificações?

R: Sim. Basta endereçar o pedido ao secretariado da competição:
secretariado.competicacao@sp.worldskillsportugal.pt

P: É obrigatório o concorrente estar presente no dia C-4 da prova para a apresentação?

R: Sim, é indispensável que os concorrentes estejam presentes a partir das 16h.

P: Vão informar os concorrentes que deverão estar disponíveis no dia C-4 à tarde (se sim, a partir de que horas) e sobre as horas das provas? Ou são os jurados a informar?

R: É a entidade ou o jurado que têm a responsabilidade de informar o concorrente dos dias e horas em que terão de estar em prova. Seja no C-4 (sexta-feira, pelas 16h), assim como nos dias de prova.

P: Os jurados também podem aceder aos computadores virtuais?

R: Apenas os jurados team leaders terão acesso a um PC virtual para aceder às provas dos concorrentes nos aspetos a avaliar pelo grupo de avaliação do qual é relator.

P: Os jurados também necessitam de ter a webcam ligada durante as provas?

R: Sim, os jurados também devem ter as câmaras ligadas no Teams, mas apenas serão visíveis pelo presidente de júri, jurados e organização.

P: O concorrente pode consultar uma folha escrita à mão por ele com informação técnica?

R: Os concorrentes não deverão ter notas/informações escritas em nenhum suporte. A menos que seja um procedimento instituído pelo presidente de júri e que a informação seja partilhada por ele.

P: É a organização que informa as entidades da necessidade de terem mais um computador para o participante?

R: Sim, duas das sessões informativas do dia 2 de junho foram precisamente dirigidas às entidades, com o objetivo de as informar desta necessidade.

P: Os jurados conseguem ter noção da posição das webcams dos concorrentes todos?

R: Sim, os jurados têm acesso à visualização das câmaras de todos os concorrentes da sua profissão.

P: No caso de haver poucos jurados (apenas 3, por exemplo), existe apenas um grupo único de avaliação?

R: A organização dos grupos de avaliação é da responsabilidade dos presidentes de júri, mas no caso de haver apenas 3 jurados só será possível ter um grupo de avaliação.

P: Relativamente ao período de comunicação entre jurado e o seu concorrente antes da prova: no caso de um jurado ter 2 concorrentes, pode comunicar em simultâneo com ambos?

R: Sim, no entanto a comunicação deverá ser através do Teams.

P: O concorrente pode apresentar uma cópia do CC no dia C-4 ou tem que obrigatoriamente apresentar o CC?

R: O concorrente deverá apresentar o documento original.

Fórum

P: Quando falam em fórum estão a referir-se ao canal específico da profissão criado no Teams?

R: Sim, é esse canal que funciona como fórum da profissão.

P: O único ponto de contacto com o presidente de júri da profissão é apenas o Teams?

R: Sim, o fórum é a única forma de comunicação completamente transparente e por isso a única reconhecida pela WorldSkills Portugal.

P: Como tenho acesso ao fórum da profissão?

R: No Teams, com as credenciais que foram enviadas por e-mail no dia 14 de maio.